

METODE DE CONTROL OPERATIV ÎN PROTECȚIA CONSUMATORULUI

STRUCTURA

Programul de studii	Protecția consumatorului și a mediului
Anul de studii	IV
Semestrul	7
Regimul disciplinei	DI
Numărul total de ore pe săptămână	Curs – 2 ore; L – 2 ore
Numărul total de ore conform planului de învățământ	Curs – 28 ore; L – 28 ore
Numărul de credite transferabile	5

OBIECTIVELE DISCIPLINEI

Însușirea de către studenți a noțiunilor legate de indicatorii ce trebuie urmăriți în activitatea de control operativ în protecția consumatorului, de către autoritățile competente, precum și a metodelor ce pot fi folosite în acest scop.

CONȚINUTUL DISCIPLINEI

CURS	Nr. ore
Capitolul I - Noțiuni introductive privind activitatea de control în protecția consumatorului	2
Capitolul II - Cadru general privind activitatea de control în UE	2
Capitolul III – Reglementările cadru privind activitatea de supraveghere și control pe plan național	2
Capitolul IV - Scopul și obiectivele activității de control operativ	2
Capitolul V - Clasificarea activităților de control	2
Capitolul VI - Organizarea și desfășurarea activităților de control: planificarea acțiunilor de control; pregătirea acțiunilor de control; desfășurarea acțiunilor de control	10
Capitolul VII - Documente ce trebuie întocmite după finalizarea activității de control și stabilirea măsurilor ce se impun pentru remedierea greșelilor	4
Capitolul VIII - Organisme implicate în activitatea de control: autorități și organizații; atribuțiile ANCP; rolul organizațiilor neguvernamentale	4

LUCRĂRI PRACTICE L	Nr. ore
1. Prezentare terminologie specifică folosită în activitatea de control	2
2. Factorii care influențează calitatea produselor și modificările produse	4
3. Factorii care influențează calitatea serviciilor	2
4. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru produsele alimentare	4
5. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru servicii	2
6. Metode fizico-chimice de control al calității mărfurilor	6
7. Întocmirea de documente după finalizarea activității de control și stabilirea măsurilor	4
8. Structura organizatorică a organismelor de control și atribuțiile fiecărui nivel ierarhic	2
9. Test din temele studiate la lucrări practice	2

BIBLIOGRAFIE

1. Dinu V., 2011. Protecția consumatorului, Ed. ASE, București.
2. Dumitru I., 2021. Protecția consumatorului, Editura Pro Universitaria.
3. Gojovici Juanita, 2010. Dicționar de dreptul consumatorului, Ed. C.H. Beck, București.
4. Patriche D., Pistol Gh.M., 2002. Protecția consumatorilor, Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, București.
5. Tudoriu F., Popirtac Cristina Aurora, 2014. Drepturile consumatorului, Editura: Universul Juridic.

EVALUARE

Tip de activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală %
Curs	Gradul de însușire a informațiilor prezentate; capacitatea de a utiliza cunoștințele asimilate	Examen (probă scrisă)	70
L	Capacitatea de a aplica în practică cunoștințele însușite	Teste de laborator	30

Titularul activităților de curs: Prof. univ. dr. DRĂGOTOIU Tomița

Titularul activităților de lucrări practice L: Șef lucrări dr. DEFTA Nicoleta

METODE DE CONTROL OPERATIV ÎN PROTECȚIA CONSUMATORULUI

STRUCTURA

Programul de studii	Protecția consumatorului și a mediului
Anul de studii	IV
Semestrul	8
Regimul disciplinei	DI
Numărul total de ore pe săptămână	Curs – 2 ore; L – 2 ore
Numărul total de ore conform planului de învățământ	Curs – 24 ore; L – 24 ore
Numărul de credite transferabile	4

OBIECTIVELE DISCIPLINEI

Însușirea de către studenți a noțiunilor legate de indicatorii ce trebuie urmăriți în activitatea de control operativ în protecția consumatorului, de către autoritățile competente, precum și a metodelor ce pot fi folosite în acest scop.

CONȚINUTUL DISCIPLINEI

CURS	Nr. ore
Capitolul I - Planul național unic de control integrat pentru România în anii 2020 – 2022.	2
Capitolul II - Drepturile consumatorilor și obligațiile verigilor din sistemul de control	2
Capitolul III – Drepturile și obligațiile personalului cu atribuții de control.	1
Capitolul IV - Indicatori de calitate urmăriți în activitatea de control	2
Capitolul V - Produse neconforme și răspunderea pentru pagubele produse	1
Capitolul VI - Stabilirea măsurilor de limitare a consecințelor neconformității produselor și serviciilor	1
Capitolul VII - Forme de publicitate sancționate în activitatea de control	1
Capitolul VIII - Practici sancționate în activitatea de control oficial	2
Capitolul IX - Metode de control operativ la producători și importatori	2
Capitolul X - Metode de control operativ la prestatorii de servicii	2
Capitolul XI - Metode de control operativ la distribuitori	2
Capitolul XII - Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor consumatorilor	2
Capitolul XIII - Dreptul la contestație și competența de soluționare a contestațiilor	1
Capitolul XIV - Sancțiuni aplicate de personalul cu atribuții de control	2
Capitolul XV - Valorificarea constatarilor din documentele de control	1

LUCRĂRI PRACTICE L	Nr. ore
1. Evaluarea conformității și securității produselor	2
2. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru carne și produse din carne	2
3. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru lapte și produse din lapte	2
4. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru produsele de panificație	2
5. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru fructe și legume proaspete și în conserve	2
6. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru ouă	1

7. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru miere și alte produse apicole	1
8. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru produse agroalimentare ecologice	1
9. Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru ape minerale și alte ape nepotabile îmbuteliate	1
10.Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru băuturi alcoolice.	1
11.Schema organizării și desfășurării acțiunilor de control pentru hrană pentru animale	1
12.Exemplificare cazuri de publicitate și etichetare neconformă raportate la finalul acțiunilor de control	2
13.Întocmirea de documente necesare în activitatea de concepere și soluționare a petițiilor consumatorilor	4
14.Test din temele studiate la lucrări practice	2

BIBLIOGRAFIE

1. Dinu V., 2011. Protecția consumatorului, Ed. ASE, București.
2. Dumitru I., 2021. Protecția consumatorului, Editura Pro Universitaria.
3. Gojovici Juanita, 2010. Dicționar de dreptul consumatorului, Ed. C.H. Beck, București.
4. Patriche D., Pistol Gh.M., 2002. Protecția consumatorilor, Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, București.
5. Tudoriu F., Popirtac Cristina Aurora, 2014. Drepturile consumatorului, Editura: Universul Juridic.

EVALUARE

Tip de activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală %
Curs	Gradul de însușire a informațiilor prezentate; capacitatea de a utiliza cunoștințele asimilate	Examen (probă scrisă)	70
L	Capacitatea de a aplica în practică cunoștințele însușite	Teste de laborator	30

Titularul activităților de curs: Prof. univ. dr. DRĂGOTOIU Tomița

Titularul activităților de lucrări practice L: Șef lucrări dr. DEFTA Nicoleta