

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

STRUCTURA

Programul de studii	Protecția consumatorului și a mediului
Anul de studii	IV
Semestrul	7
Regimul disciplinei	DO
Numărul total de ore pe săptămână	Curs – 2 ore; L – 2 ore
Numărul total de ore conform planului de învățământ	Curs – 28 ore; L – 28 ore
Numărul de credite transferabile	4

OBIECTIVELE DISCIPLINEI

Însușirea cunoștințelor teoretice și practice și a noțiunilor referitoare la sistemele, politica și funcțiile managementului calității la nivelul exigențelor și cu prevederile tehnice actuale.

CONȚINUTUL DISCIPLINEI

CURS	Nr. ore
Noțiuni introductive	2
Capitolul I - Calitatea produselor – caracteristici generale	2
Capitolul II - Standardele ISO 9000	2
Capitolul III - Etape preliminare realizării SMC	4
Capitolul IV - Stabilirea etapelor de inițiere a SMC	2
Capitolul V - Etapele de concepere a SMC	2
Capitolul VI - Analiza situației existente: structura organizatorică, sistemele materiale și informaționale, politica și obiectivele	2
Capitolul VII - Stabilirea configurației SMC	4
Capitolul VIII - Elaborarea documentației SMC	2
Capitolul IX - Implementarea și certificarea SMC	2
Capitolul X - Auditul SMC	2
Capitolul XI - Protecția consumatorului în relație cu managementul calității	2

LUCRĂRI PRACTICE L	Nr. ore
1. Noțiuni introductive	2
2. Tehnici și instrumente clasice ale managementului calității	4
3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității	4
4. Tehnici și instrumente folosite în definirea politicii și obiectivelor calității	4
5. Tehnici și instrumente folosite în planificarea calității produselor	4
6. Metode de studiu a diversității genetice	2
7. Aspecte practice privind auditul	2
8. Reglementări legislative	2
9. Studii de caz	4

BIBLIOGRAFIE

1. Olaru M., Isaic-Maniu A., Lefter V., Pop N.A., Popescu S., Drăgulănescu N., Roncea L., Roncea C., 2010. Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității, Ed. Economică, București.
2. Paraschivescu A.O., 2011. Managementul calității și siguranței alimentului, Ed. Tehnopress, Iași.
3. Paraschivescu A.O., 2020. Managementul calității, Ediția a IV-a revizuită și adăugită, Ed. Tehnopress, Iași.

4. Pop C., 2009. Managementul calității de la concept la implementare, Ed. Tipo Moldova, Iași.
5. Stanciu C., 2014. Managementul calității – Teste, studii de caz, legislație, terminologie de specialitate, Ed. Oscar Print, București.

EVALUARE

Tip de activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală %
Curs	Gradul de însușire a informațiilor prezentate; capacitatea de a utiliza cunoștințele asimilate	Evaluare sumativă prin forma de verificare colocviu (probă scrisă)	50
L	Capacitatea de a aplica în practică cunoștințele însușite	Evaluare continuă prin verificare orală și practică	50

Titularul activităților de curs: Prof. univ. dr. NICOLAE Carmen Georgeta

Titularul activităților de lucrări practice L: Asistent drd. BOLOLOI Iuliana Ștefania